

واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية

"دراسة ميدانية بالشركة العامة للكهرباء بالخمس"

عبد الكريم مفتاح المائل<sup>2</sup>

محمد ميلاد الشلباق<sup>1</sup>

قسم المحاسبة جامعة المرقب/كلية الاقتصاد والتجارة القره بوللي<sup>1</sup>

قسم إدارة الأعمال جامعة المرقب/كلية الاقتصاد والتجارة القره بوللي<sup>2</sup>

[amalmael@elmergib.edu.ly](mailto:amalmael@elmergib.edu.ly)

تاريخ الاستلام 2024/10/16

المُلخَص:

هدف هذا البحث إلى التعرف على واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من وجهة نظر العاملين بالقسم المالي في الشركة العامة للكهرباء - الخمس. كذلك التعرف على فروق ذات دلالة احصائية من وجهة نظر العاملين بالقسم المالي في المنظمة قيد البحث تُعزى إلى بعض المتغيرات التالية: العمر المستوى التعليمي، سنوات الخبرة. ولتحقيق الهدف من البحث تم الاعتماد على المنهج الوصفي وتحليل البيانات التي تم جمعها من أفراد العينة. نظراً لصغر حجم مجتمع البحث استُخدم أسلوب المسح الشامل وقد اعتمدت الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من عينة البحث التي تكونت من (30) مفردة، استُخدم برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) للوصول إلى نتائج البحث، بناء على تحليل البيانات الكمية للبحث فقد تم التوصل الى مجموعة من النتائج والتي كان أبرزها: أظهرت نتائج البحث أن الوصول إلى النظام من قبل أشخاص من خارج الإدارة أو غير مخولين بذلك يؤدي إلى زيادة المخاطر التشغيلية في الإدارة المالية بالشركة العامة للكهرباء. كذلك بينت نتائج أن المخاطر الناتجة عن سرقة البيانات والمعلومات الناتجة عن العبث بمخرجات النظام وتسليم المستندات المهمة لأشخاص غير مؤهلين، أدت إلى زيادة مخاطر مخرجات الحاسب الآلي والتي كانت عند مستوى مرتفع. بناءً على النتائج أعلاه فقد تم اقتراح مجموعة من التوصيات أهمها:

## واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

الاهتمام بالعناصر البشرية في الإدارة المالية بالشركة العامة للكهرباء الخمس وذلك بإخضاعهم لدورات تدريبية وورش عمل تعمل على تقليل مخاطر المدخلات أيضاً ضرورة وضع ضوابط تمنع دخول الأشخاص غير المصرح لهم إلى المنظومة أو غير المصرح لهم بالدخول لتشغيل هذه المنظومة، بالإضافة إلى فرض أقصى العقوبات على كل من يخالف هذه الضوابط. كلمات مفتاحية: نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية، مخاطر، الشركة العامة للكهرباء.

### مقدمة:

يعتبر العصر الحالي عصر ثورة المعلومات والاتصالات، حيث أدى التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات إلى زيادة عدد مستخدمي هذه التكنولوجيا من الأفراد والمنظمات، مما استلزم ضرورة قيام المنظمات باستبدال أنظمتها التقليدية بأنظمة محاسبية حديثة في العمل حيث تستخدم تكنولوجيا المعلومات لمعالجة البيانات المحاسبية، والتي تتميز بالدقة والسرعة والكفاءة في معالجة البيانات للاستفادة من مزاياها.

ونظراً لتنوع المخاطر التي تواجه أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية، فقد حرصت المنظمات المختلفة على اتباع ضوابط رقابية متقدمة تواكب تطور تكنولوجيا المعلومات. ومن ناحية أخرى، قد يحمل هذا التطور التكنولوجي الهائل العديد من المخاطر المهمة المتعلقة بأمن وسلامة المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

وقد جاء هذا البحث للتعرف على المخاطر التي تهدد أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

### مشكلة البحث:

قد أشار المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا (1995) إلى أن النظام الإلكتروني معرض للعديد من التهديدات التي تسبب أنواعاً مختلفة من الأضرار للمنظمة، والتي ينتج عنها خسائر كبيرة (أبو موسى، 2004، 2). وتنقسم طبيعة المخاطر التي قد تتعرض لها أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية إلى قسمين، فمنها ما قد يكون مقصوداً، مثل سرقة المعلومات أو إدخال الفيروسات إلى الحاسب الآلي، وهي أكثر خطورة على أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية وقد تأتي من داخل المنظمة أو خارجها، ومنها ما قد يكون غير مقصود، مثل الأخطاء البشرية

## واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

أو الكوارث الطبيعية (إقجام، 2010، 35). وقد أظهرت العديد من الدراسات في مجال أنظمة المعلومات المحاسبية الاهتمام بهذا الموضوع أوصت العديد من لدارسات بضرورة إجراء المزيد من الدراسات منها. (العبيدي، 2012: المطيري، 2012: السكني، العوادة، 2011: قاعد، 2007). بالنظر للبيئة الليبية نلاحظ انتقال العمل في الشركة العامة للكهرباء من النظام التقليدي إلى النظام الإلكتروني للاستفادة من التطور التكنولوجي.

تأسيساً على ما تقدم تكمن مشكلة البحث في التساؤلين التاليين:

1. ما واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من وجهة نظر العاملين بالقسم المالي في الشركة العامة للكهرباء - الخمس؟
  2. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية من وجهة نظر العاملين بالقسم المالي في الشركة العامة للكهرباء - الخمس تعزي إلى بعض المتغيرات التالية: العمر المستوى التعليمي، سنوات الخبرة؟
- أهداف البحث:

يسعى الباحثان إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من وجهة نظر العاملين بالقسم المالي في الشركة العامة للكهرباء - الخمس.
2. التعرف على فروق ذات دلالة احصائية من وجهة نظر العاملين بالقسم المالي في الشركة العامة للكهرباء - الخمس تُعزي إلى بعض المتغيرات التالية: العمر المستوى التعليمي، سنوات الخبرة.

أهمية البحث:

التعرف على أهمية المخاطر التي تواجه عملية استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية لذي القسم المالي بالشركة العامة للكهرباء لتمكين القسم من الاستفادة من نتائج هذه البحث. - إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية أصبحت عرضة للعديد من المخاطر التي تهدد صحة وموثوقية البيانات وسريتها وملائمتها التي توفرها تلك النظم، ويمكن أن تكون هذه البحث ذات

## واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

فائدة للقسم المالي بالشركة العامة للكهرباء للاستفادة من نتائجها والتعرف على المشاكل التي تهدد نظمها.

### فرضية البحث:

في ضوء مشكلة البحث وأهدافها صيغت الفرضية التالية:

— لا توجد فروق ذات دلالة احصائية من وجهة نظر العاملين بالقسم المالي في الشركة العامة للكهرباء - الخمس تُعزى إلى بعض المتغيرات التالية: العمر المستوى التعليمي، سنوات الخبرة.

### منهج الدراسة:

اعتمد الباحثان على جملة من الأدوات والوسائل والتي كانت على النحو التالي:

1. المنهج الوصفي للظاهرة قيد البحث من خلال المراجع التي تناولت الموضوع قيد البحث.
2. جمع البيانات من خلال صحيفة الاستبيان الموزعة على عينة البحث والمتمثلة في العاملين بالقسم المالي بالشركة العامة للكهرباء - الخمس.
3. تحليل صحيفة الاستبيان ببرنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك من خلال جملة من التحليل منها: معدل الثبات (Cronbach Alpha)، اسبيرمان (Spearman)، والمتوسطات المرجحة (المتوسط المرجح) والانحراف المعياري (Standard Deviation) الابعاد الاستبيان.

### مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من العاملين بالشركة العامة للكهرباء والبالغ عددهم (30) موظفاً وموظفةً، وتم استخدام اسلوب المسح الشامل.

### حدود البحث:

تمثلت حدود البحث في الآتي:

- الحدود المكانية: انحصرت هذه الحدود في الشركة العامة للكهرباء الواقعة بمدينة الخمس.
- الحدود البشرية: العاملين في القسم المالي بالشركة العامة للكهرباء - الخمس.
- الحدود الزمانية: الربع الرابع من سنة 2023م.

الدراسات السابقة:

- دراسة (أبو شيبية، الفطيمي، 2017) بعنوان مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية دراسة ميدانية على المصارف التجارية في بلدية مصراتة. هدفت البحث إلى التعرف على طبيعة المخاطر التي تهدد أمن استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف التجارية العاملة في بلدية مصراتة، وأسباب حدوثها. وكذلك التعرف على مدى إدراك أسباب حدوث المخاطر التي تهدد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف العاملة في بلدية مصراتة، وكانت أهم نتائج البحث قلة عدد موظفي تكنولوجيا المعلومات في المصارف حيث تعتمد معظم وحدات عينة الدراسة على عدد أقل من 5 موظفين مهمتهم تشغيل أنظمة الحاسوب.

- دراسة (أنيس، عمر، 2014) بعنوان مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على فاعلية المراجعة في الجزائر. هدف البحث إلى إبراز أثر مخاطر استخدام نظم المعلومات الإلكترونية على فاعلية المراجعة في الجزائر، وكانت أهم نتائج البحث وجود أثر ذي دلالة إحصائية لمخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على فاعلية المراجعة وكذلك معظم المخاطر المتعلقة بإدخال بيانات نظم المعلومات الإلكترونية تتمحور في عدم التأكيد من صحة البيانات الداخلة، وضعف الكوادر المكلفة بتطبيق هذه النظم.

— دراسة (الشلباق، 2014) بعنوان واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بالمصارف التجارية الليبية. هدف البحث للتعرف على أنواع المخاطر التي تواجه عملية استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بالمصارف التجارية الليبية تحدث مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بالمصارف التجارية الليبية بمنطقة طرابلس بشكل متكرر، ولكن تعتبر مخاطر الدخول للمنظومة من قبل أشخاص غير المصرح لهم وتداول كلمة السر بين موظفي المصرف ومخاطر ناتجة عن التلاعب في مخرجات النظام ومخاطر ناتجة عن تدمير أو إخفاء بعض البيانات والمعلومات من قبل موظفي المصرف أكثر المخاطر تكراراً، حيث أنها تحدث مرة على الأقل في اليوم.

دراسة (العبيدي، 2012) بعنوان "استكشاف مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها علي فاعلية عملية التدقيق في الأردن"، هدف البحث إلي التعرف علي مخاطر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها على فاعلية عملية التدقيق في الشركات المساهمة العامة المدرجة في بورصة عمان، وقد خلص البحث إلي أن التعرف علي مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها علي فاعلية عملية التدقيق وجود اثر ذي دلالة إحصائية للمخاطر البيئية الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة علي فاعلية عملية التدقيق في الشركات المساهمة الأردنية، وجود اثر لمخاطر إدخال نظم المعلومات، من حيث التشغيل البيانات والمخرجات لنظم المعلومات المحاسبية علي فاعلية عملية التدقيق في الشركات المساهمة الأردنية.

#### الإطار النظري للبحث

أدى استخدام نظم معالجة البيانات الالكترونية الى تغيير ملموس في وظائف المحاسبية في انخفاض الوقت والعمل الروتيني الذي كان يقضيه الموظف يومياً في عملية التسجيل اليدوية للبيانات المحاسبية إلا أن اليوم يتم تسجيل هذه البيانات الكترونياً مما ادي الى توفير الوقت والجهد في العمليات المحاسبية في ظل التشغيل الإلكتروني المتسارع (الذنف، 2013، 51)، ومن هنا تظهر مسؤولية جديدة وكبيرة أمام إدارة نظم المعلومات في المنظمة، وهي توفير الوسائل والأساليب اللازمة لضمان استمرارية عمل تلك النظم بشكل صحيح وعمل التخطيط والتدقيق للزام لمواجهة جميع المخاطر (البحيبي، الشريف، 2007، 897). وتتبع التهديدات التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من التصرفات المقصودة او الغير مقصودة.

#### مفهوم وطبيعة الخطر.

يرتبط الخطر أساساً في احتمال تعرض المنظمة لخسائر ما نتيجة لأخطاء محاسبية مقصودة أو نتيجة لأعمال غير نظامية. ويعتبر الخطر من العناصر الملازمة لكافة أنشطة المنظمة، فالأفراد يمكن أن يرتكبوا الأخطاء وكذلك الآلات المستخدمة يمكن أن تتعرض لكثير من أوجه القصور ويمكن أن يستغلوا الأفراد الفرص للقيام بأعمال غير نظامية (الساكني، العواودة 2011، 225).

فأخطار نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية "بأنها مقدار احتمال اختراق خصوصية نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية، وعدم إمكانية وفاء نظام المعلومات بمهامه عند الحاجة إليه وسلامة بياناته (أقجام، 2010-2011، 35).

ويُري آخر بأنها "أثر غير مرغوب فيه أو أثر طار بسبب اختراق أو خلل بأمن المعلومات ناتج عن تهديد أمني محتمل للنظام" (الذنف، 2013، 52).

يشير جمعة وآخرون (2007، 346) أنه يمكن تصنيف الأخطار التي تتعرض لها نظم المعلومات المحاسبية بشكل عام إلى ثلاث أنواع رئيسية:

1. الأخطار البشرية. human errors.

2. الأخطار البيئية. environmental hazards.

3. الجرائم المحوسبة. computer crime.

وسوف نقوم بشرح مجز لكل عنصر من العناصر الرئيسية التالية:

**أولاً- الأخطار البشرية:** هي تلك الأخطار التي يمكن أن تحدث أثناء إعداد وتصميم التجهيزات وقنوات الاتصال وأجهزة الحاسوب التي ستعمل على تنفيذ نظم المعلومات وعمليات البرمجة (الساكني، العواودة، 2011، 225).

**ثانياً- الأخطار البيئية:** هي الأخطار التي تسببها الزلازل والعواصف والفيضانات والأعاصير المتعلقة بأعطال التيار الكهربائي، والحرائق وغيرها من الأعطال (البحيصي، الشريف، 2007، 905).

**ثالثاً- الجرائم المحوسبة:** وهي الجرائم التي تمت من قبل أشخاص خارج المنظمة يقومون باختراق نظم المعلومات المحاسبية باستخدام الحاسوب من خلال شبكات الاتصال، وقد تتم هذه الجرائم من قبل أشخاص من داخل المنظمة (جمعة وآخرون، 2007، 347).

**أنواع المخاطر التي تهدد أمن نظم المعلومات المحاسبية:**

يعتبر موضوع حماية البيانات من الأمور الواجب الاهتمام بها من المخاطر في كافة مراحل حياة النظام سواء كانت هذه الأخطار مقصودة أو غير مقصودة إلا أن الأخطار المقصودة أشد خطراً

## واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

على نظم المعلومات المحاسبية بسبب ازدياد الجرائم المحوسبة أي كان مصدرها وقد صنف (ابو موسى، 2004، 3) أهم المخاطر التي تهدد أمن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية يمكن تصنيفها وتبويبها من وجهات نظر مختلفة إلي:

### 1. من حيث مصدرها:

أ. مخاطر داخلية.

ب. مخاطر خارجية.

### 2. من حيث المتسبب بها:

أ. مخاطر ناتجة عن العنصر البشري.

ب. مخاطر ناتجة من غير العنصر البشري.

### 3. من حيث أساس العمديّة:

أ. مخاطر ناتجة عن تصرفات مقصودة.

ب. مخاطر ناتجة عن تصرفات غير مقصودة.

### 4. من حيث الآثار الناتجة عنها:

أ. مخاطر تنتج عنها أضرار مادية.

ب. مخاطر فنية ومنطقية.

### مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية حسب الغرض منها:

تتعرض نظم المعلومات المحاسبية إلى العديد من المخاطر التي تهدد أمن نظم المعلومات المحاسبية إلا أن هذه المخاطر تأتي حسب الغرض منها ويمكن تصنيف مصادر تلك المخاطر أولاً - مخاطر المدخلات: وهي المخاطر التي تتعلق بأول مرحلة من مراحل النظام وهي إدخال

البيانات إلى النظام الآلي وتتمثل تلك المخاطر في البنود التالية:

1. الإدخال الغير مقصود للبيانات الغير سليمة بواسطة الموظفين.

2. الإدخال المقصود للبيانات الغير سليمة بواسطة الموظفين.

3. التدمير غير المعتمد للبيانات بواسطة الموظفين.

4. التدمير المعتمد للبيانات بواسطة الموظفين (الصلعة، 2014، 68).
- ثانياً - مخاطر التشغيل: وهي المخاطر التي تتعلق بمرحلة تشغيل ومعالجة البيانات المخزنة في ذاكرة الحاسب الآلي وتتمثل تلك المخاطر في البنود التالية:
  1. الوصول الغير قانوني للبيانات والنظام بواسطة الموظفين.
  2. الوصول الغير قانوني للبيانات والنظام بواسطة أشخاص خارج المنظمة.
  3. اشتراك العديد من الموظفين في نفس كلمة السر.
  4. إدخال فيروسات للكمبيوتر والتأثير على عملية تشغيل بيانات النظام.
- 5- اعتراض وصول البيانات من أجهزة الخوادم إلى أجهزة المستخدمين (الشريف، 2008، 78).
- ثالثاً - مخاطر مخرجات الحاسب: فهي مخاطر تتعلق بمرحلة مخرجات عمليات تشغيل ومعالجة البيانات وما يصدر عن هذه المرحلة من قوائم للحسابات أو التقارير وأشرطة ملفات ممغنطة وكيفية استلام تلك المخرجات وتتمثل تلك المخاطر في البنود التالية:
  1. طمس أو تدمير بنود معينة من المخرجات.
  2. تكوين مخرجات زائفة.
  3. سرقة البيانات والمعلومات.
  4. عمل نسخ غير مصرح بها من المخرجات.
  5. الكشف غير المصرح به للبيانات عن طريق عرضها على شاشات العرض أو طبعها على الورق.
  6. طبع وتوزيع المعلومات بواسطة أشخاص غير مصرح لهم بذلك.
  7. المطبوعات والمعلومات الموزعة تتم تحويلها بالخطأ إلى أشخاص غير مخولين باستلام نسخ منها.
  8. تسليم المستندات الحساسة إلى أشخاص لا تتوفر فيهم الناحية الأمنية لتزييفها أو التخلص منها (البحيصي، الشريف، 2008، 904).

رابعاً — مخاطر بيئية: قد تتعرض نظم المعلومات إلى تهديد طبيعي ناتج عن الكوارث الطبيعية (الحريق، البراكين، والزلازل، والفيضانات) وتهديدات طبيعية ذات صبغة بيئية مثل (الكهرباء، والمشاكل الناتجة عن الانفجارات) ولا يقتصر الضرر الناتج عن الكوارث الطبيعية على خسارة المعدات والأجهزة فقط بل يتعداه إلى حدوث فقدان المعلومات والبيانات والبرمجيات في النظام بأكمله (اقجام، 2010: 48).

الآثار المترتبة على حدوث مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية كما يلي:

1. تتحمل المنظمة تكاليف مباشرة لإصلاح الأضرار الناتجة عن حدوث تلك المخاطر.
2. قد تتحمل المنظمة خسائر نتيجة سرقة بعض أموالها من البنوك.
3. توقف نظام المعلومات لبعض الوقت قد يؤدي إلى إحداث أو تعطل بعض عملائها مما يؤدي إلى فقدانهم الثقة في المنظمة. خسائر نتيجة إفشاء بعض المعلومات السرية الهامة للمنافسين مما يمكنهم من التعرف على خطط التشغيل المزعم تنفيذها خصوصاً في الشركات الصناعية (دبيان، عبد اللطيف، 2004، 550)

#### الإطار العملي للبحث

للاصول لأهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي، وعلى تحصيل مستلزماته من البيانات والمعلومات المتعلقة بالبحث، كما تم الاعتماد على المنهج الكمي من خلال استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من أفراد عينة البحث.

#### أولاً: طريقة جمع وتحليل البيانات

أ. جمع البيانات: تم توزيع الاستبيان المُستخدم على مجتمع البحث من العاملين بالقسم المالي بالشركة العامة للكهرباء الخمس بُغية جمع بيانات البحث، ويتكون من محورين أساسيين وهي: محور البيانات الشخصية، محور واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كانت اجمالي أسئلة الاستبانة (20) سؤالاً باستثناء أسئلة محور البيانات الشخصية. تم تصميم صحيفة الاستبيان وفق مقياس "ليكرث الخماسي" حيث وزعت الإجابات بمنح أجابه دائماً خمس درجات، أحياناً كثيراً أربع درجات، أحياناً ثلاث درجات، نادراً درجتان، أبداً درجة واحدة فقط. ولحساب

## واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

طول خلايا مقياس ليكرث الخماسي تم حساب المدى (5-1=4)، ثم تقسيمه على عدد فئات للحصول على طول الخلية الصحيح أي (5/4 = 0.80)، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح)، وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا يصبح طول الخلايا كما هو موضح بالجدول (1).

### جدول رقم (1) يوضح درجة الأهمية النسبية لقرارات البحث

درجة الأهمية	منخفضة جداً	منخفضة	متوسط	مرتفعة	مرتفعة جداً
المتوسط المرجح	1 - 1.79	1.80 - 2.59	2.60 - 3.39	3.40 - 4.19	4.20 - 5

ب. مجتمع وعينة البحث: تمثل مجتمع البحث في العاملين بالقسم المالي بالشركة العامة للكهرباء الخمس والبالغ عددهم (30)، موظف وتم استخدام أسلوب المسح الشامل، وقد تم توزيع الاستبانة على جميع العاملين، وقد استرجعت (29) استبانة.

ج. البيانات الشخصية لعينة البحث: من خلال التحليل الوصفي، نلاحظ أن غالبية أفراد عينة البحث تتراوح أعمارهم من 35 إلى أقل من 45 سنة وهي النسبة الأعلى لعينة البحث إذ بلغ عددها (22) أي ما نسبته (75.9%)، نستنتج من هذا أن أغلب العاملين من الأعمار المتوسطة والعناصر الشابة، وهذا يعتبر مؤشراً إيجابياً وجيداً للعمل في هذا المجال، وذلك لأن هذا المجال من العمل يحتاج إلي الجهد وطاقة وقدرة لإنجاز الأعمال المطلوبة، ويبين الجدول أيضاً أن عينة البحث هي عينة ذكورية، بحيث كان النوع الغالب فيها هم الذكور والذين بلغ عددهم (28) عاملاً، أي بنسبة (96.6%)، وقد تعزى هذه النسبة إلى طبيعة هذه الوظيفة التي تتطلب من العاملين التواجد يومياً ولساعات طوال، حيث تشمل نشاطاتها على وظائف لا تناسب طبيعة المرأة، كما نلاحظ أن غالبية أفراد مجتمع البحث يحملون مؤهلات جامعية وكانت نسبتهم (82.8) مما يشير إلى إمكانية وقدرة أفراد مجتمع البحث على القيام بكافة الأعمال بكفاءة وفعالية، كما يبين الجدول أن ما نسبته (51.7) من أفراد مجتمع البحث لديهم خبرة من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة الأمر الذي يمكنهم من وضع الحلول لكافة المشاكل التي تواجه سير العمل. والجدول أدناه يوضح خصائص عينة البحث بالتفصيل.

واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

جدول رقم (2) خصائص عينة البحث،

النسبة المئوية %	العدد	البند	
6.9	2	أقل من 35 سنة	العمر
75.9	22	من 35 إلى أقل من 45 سنة	
17.2	5	من 45 إلى أقل من 55 سنة	
0	0	55 سنة فأكثر	
100%	29	المجموع	
96.6	28	ذكر	النوع
3.4	1	انثى	
100%	29	المجموع	
0	0	أقل من الجامعي	المؤهل العلمي
82.8	24	جامعي / دبلوم عالي	
17.2	5	ماجستير	
0	0	دكتوراه	
100%	29	المجموع	
6.9	2	رئيس قسم	المستوى الوظيفي
31	9	رئيس مكتب	
31	9	رئيس وحدة	
3.4	1	مراجع	
3.4	1	مراقب مالي	
24.1	7	موظف	
100%	29	المجموع	
13.8	4	أقل من 5 سنوات	الخبرة
6.9	2	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	
51.7	15	من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة	
13.3	4	من 15 سنة إلى أقل من 20 سنة	
10.3	3	من 20 سنة إلى أقل من 25 سنة	
3.4	1	من 25 سنة فأكثر	
100%	29	المجموع	
10.3	3	نظم معلومات	التخصص
79.3	23	محاسبية	
10.3	3	إدارة	
100%	29	المجموع	

ثانياً: عرض نتائج التحليل الإحصائي لبيانات البحث

أ. معامل الصدق والثبات (Cronbach Alpha)

يُعتبر مفهوم الثبات من المفاهيم الأساسية التي تؤخذ بعين الاعتبار عند تقييم جودة اختبار ما، ويُعرّف بأنه: يقيس مدى الحصول على البيانات ذاتها لو تم تكرار الاستبانة لأكثر من مرة (المرهضي، 2014، 857). أما مفهوم صدق الاستبانة فيُشير إلى التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت من أجله، وللتأكد من ثبات أداة البحث تم إجراء اختبار معدل الثبات (Cronbach Alpha)، كما هو موضح بالجدول التالي:

الجدول رقم (3) يبين كرومباخ ألفا

معدل الثبات (كرومباخ ألفا)	ابعاد
0.639	مخاطر المدخلات
0.651	مخاطر التشغيل
0.814	مخاطر مخرجات الحاسب
0.727	مخاطر بيئية
0.735	الاستبيان ككل

من الجدول رقم (3) يتضح أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لأبعاد الاستبانة تراوحت ما بين (0.639) و(0.814)، وكذلك قيمة ألفا لجميع الأبعاد (0.735) وبالتالي يمكن القول إنها معاملات ذات دلالة جيدة ومقبولة إحصائياً لأغراض البحث، ويمكن الاعتماد عليها في التحليل وتعميم النتائج.

كم تم استخدام معامل الارتباط لسبيرمان (Spearman) لقياس الارتباط بين ابعاد الأداة المستخدمة، حيث كانت نتائج الارتباط تدل على وجود ارتباط موجب بين ابعاد الاستبيان، والجدول التالي يبين ذلك.

الجدول رقم (4) الارتباط بين ابعاد الاستبيان وفق تحليل (سبيرمان)

الاستبيان ككل	مخاطر بيئية	مخاطر مخرجات الحاسب	مخاطر التشغيل	مخاطر المدخلات

واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

مخاطر المدخلات	1.000	0.479**	0.653**	0.389°	0.858**
مخاطر التشغيل	0.479**	1.000	0.401°	0.316	0.650**
مخاطر مخرجات الحاسب	0.653**	0.401°	1.000	0.350	0.806**
مخاطر بيئية	0.389°	0.316	0.350	1.000	0.632**
الاستبيان ككل	0.858**	0.650**	0.806**	0.632**	1.000

3.1.4 الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

لأغراض التحليل واختبار الفرضيات التي حددتها البحث، تم إدخال البيانات إلى الحاسب الآلي بعد ترميزها، باستخدام البرنامج الإحصائي، مجموعة الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (1) وذلك للإجابة على تساؤلات البحث والتحقق من فرضياتها (Sekaran, 2003,24)، وقد تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

- 1- معامل ألفا كرونباخ: (Alpha Chronbach): لقياس ثبات أداة البحث (الاستبانة).
- 2- معامل ارتباط بيرسون: لتحديد العلاقة بين كل بعد من ابعاد الاستبيان.
- 3 - اختبار تي: (One Sample T- test) لمعرفة ما إذا كان متوسط درجة الموافقة لإجابات المبحوثين لكل فقرة من فقرات متغير البحث يزيد أو يقل عند مستوى دلالة معنوية (5%).
4. اختبار تحليل التباين الأحادي لتبيان مدى وجود فروق معنوية لآراء عينة البحث حول واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تعزى للمتغيرات التالية: (العمر، المستوى التعليمي، الخبرة).
- 5- التوزيعات التكرارية: لتحديد عدد التكرارات، والنسبة المئوية للتكرار التي تتحصل عليه كل إجابة، منسوبا إلى إجمالي التكرارات، وذلك لتحديد الأهمية النسبية لكل إجابة ويعطي صورة أولية عن إجابة أفراد مجتمع البحث على العبارات المختلفة.
- 6- المتوسط المرجح: يستعمل لتحديد درجة تركز إجابات المبحوثين عن كل فقرة، حول درجات المقياس، وذلك لتحديد مستوى كل محور من ابعاد البحث.

(<sup>1</sup>) (( Statistical Package for Social Sciences )) SPSS النسخة الثانية والعشرون (22).

## واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

7- المتوسط المرجح المرجح: لتحديد اتجاه الإجابة لكل عبارة من عبارات المقياس وفق

مقياس التدرج الخماسي.

8- الانحراف المعياري: يستخدم الانحراف المعياري لقياس تشتت الإجابات ومدى انحرافها عن متوسطها المرجح.

البُعد الأول: مخاطر المدخلات يوضح الجدول أدناه المتوسطات المرجحة لهذا البُعد، حيث كان أعلى متوسط مرجح (4.41) وأدناه (1.95)، في حين كان المتوسط العام للعبارات (3.40)، وبانحراف معياري بلغ (0.629)، وبناءً على النتائج المتحصل عليها من خلال هذا التحليل يتضح أن آراء أفراد عينة البحث كانت باتجاه درجة أهمية مرتفعة حول هذا البُعد، وجميع فقرات هذا البُعد ذات دلالة احصائية.

### الجدول (5) تحليل T-test one sample لُبُعد مخاطر المدخلات

درجة الممارسة	اختبار T-test		الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	العبارات
	T	Sig			
مرتفعة جداً	23.127	0.000	0.988	4.24	يتم إدخال بيانات خاطئة من قبل العاملين بالقسم المالي بطريقة غير مقصودة.
ضعيفة	27.424	0.000	0.867	2.31	يتم إدخال بيانات خاطئة من قبل العاملين بالقسم المالي بطريقة مقصودة.
مرتفعة جداً	27.424	0.000	0.867	4.41	التدمير للبيانات غير المقصود عن طريق العاملين بالقسم المالي.
ضعيفة	18.804	0.000	1.215	1.95	التدمير المقصود للبيانات عن طريق العاملين بالقسم المالي.
مرتفعة	23.533	0.000	0.939	4.10	التكرار في إدخال البيانات من قبل العاملين.
مرتفعة	36.661	0.000	0.629	3.40	المتوسط العام

البُعد الثاني: مخاطر التشغيل يوضح الجدول أدناه المتوسطات المرجحة لفقرات هذا البُعد، حيث كان أعلى متوسط مرجح (4.48) وأدناه (3.17)، في حين كان المتوسط العام للعبارات (3.89)، وبانحراف معياري بلغ (0.749)، وبناءً على النتائج المتحصل عليها من خلال هذا

واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

التحليل يتضح أن آراء أفراد عينة البحث كانت باتجاه درجة أهمية مرتفعة حول هذا البعد، وجميع فقرات هذا البعد ذات دلالة احصائية.

الجدول رقم (6) تحليل T-test one sample لبُعد مخاطر التشغيل

درجة الممارسة	اختبار T-test		الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	العبارات
	T	Sig			
مرتفعة جداً	23.127	0.000	0.988	4.24	الدخول للمنظومة من قبل الأشخاص غير المصرح لهم بذلك.
مرتفعة جداً	24.474	0.000	0.986	4.48	الدخول للمنظومة من قبل الأشخاص من خارج القسم.
متوسطة	11.856	0.000	1.441	3.17	تداول كلمة المرور للدخول للمنظومة بين العاملين.
متوسطة	13.679	0.000	1.317	3.34	ادخال فيروسات للكمبيوتر والتأثير على عملية تشغيل بيانات النظام.
مرتفعة	23.127	0.000	0.988	4.24	المخاطر ناتجة عن سوء التشغيل للنظام.
مرتفعة	27.996	0.000	0.749	3.896	المتوسط العام

البُعد الثالث: مخاطر مخرجات الحاسب يوضح الجدول أدناه المتوسطات المرجحة لفقرات هذا البُعد مخرجات، حيث كان أعلى متوسط مرجح (3.72) وأدناه (3.24)، في حين كان المتوسط العام للعبارات (3.45)، وبانحراف معياري بلغ (0.989)، وبناءً على النتائج المتحصل عليها من خلال هذا التحليل يتضح أن آراء أفراد عينة البحث كانت باتجاه درجة أهمية مرتفعة حول هذا البُعد، وجميع فقرات هذا البعد ذات دلالة احصائية.

الجدول رقم (7) تحليل T-test one sample لبُعد مخاطر مخرجات الحاسب

درجة الممارسة	اختبار T-test		الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	العبارات
	T	Sig			
متوسطة	12.895	0.000	1.354	3.24	المخاطر ناتجة عن إخفاء أو تدمير بعض البيانات.
مرتفعة	18.526	0.000	1.072	3.69	مخاطر ناتجة عن التلاعب في مخرجات النظام.

واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

متوسطة	13.005	0.000	1.399	3.37	تسليم وثائق مهمة لأشخاص غير مؤهلين.
مرتفعة	15.039	0.000	1.334	3.72	المخاطر ناتجة عن سرقة البيانات والمعلومات.
متوسطة	12.895	0.000	1.354	3.24	مخاطر ناتجة عن عدم فصل الاختصاصات.
مرتفعة	18.798	0.000	0.989	3.45	المتوسط العام

**البُعد الرابع: مخاطر بيئية:** يوضح الجدول أدناه المتوسطات المرجحة لفقرات هذا البُعد، حيث كان أعلى متوسط مرجح (3.17) وأدناه (2.13)، في حين كان المتوسط العام للعبارات (2.63)، وبانحراف معياري بلغ (0.738)، وبناءً على النتائج المتحصل عليها من هذا التحليل يتضح أن آراء أفراد عينة البحث كانت باتجاه درجة أهمية متوسطة حول هذا البُعد، وجميع فقرات هذا البُعد ذات دلالة احصائية.

الجدول رقم (8) تحليل T-test one sample البُعد مخاطر البيئية

درجة الممارسة	اختبار T-test		الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	العبارات
	T	Sig			
ضعيفة	10.232	0.000	1.125	2.13	المخاطر الناتجة عن الحرائق.
متوسطة	13.327	0.000	1.156	2.86	المخاطر ناتجة عن التهاون في العمل من قبل العاملين بالقسم المالي.
متوسطة	13.327	0.000	1.156	2.86	المخاطر ناتجة عن انقطاع التيار الكهربائي المتكرر.
متوسطة	24.042	0.000	0.711	3.17	افتقار الكوادر البشرية المؤهلة.
ضعيفة	10.232	0.000	1.125	2.13	ضعف ضوابط حفظ البيانات والمعلومات.
متوسطة	19.201	0.000	0.738	2.63	المتوسط العام

ترتيب ابعاد الاستبيان وفق إجابات عينة البحث:

من الجدول أدناه يمكن ترتيب درجة تحقق الابعاد الرئيسية المتغير البحث، واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من وجهة نظر عينة البحث كما يلي: تحصل بُعد مخاطر التشغيل على الترتيب الأول، بمتوسط المرجح قدره (3.89)، وبانحراف معياري بلغ (0.749)، في حين جاء بُعد مخاطر مخرجات الحاسب في المرتبة الثانية، وذلك بمتوسط المرجح قدره

## واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

(3.45)، وبانحراف معياري بلغ (0.989)، من ناحية اخر كان بُعد مخاطر المدخلات في المرتبة الثالثة، وبمتوسط المرجح قدره (3.40)، وبانحراف معياري بلغ (0.629)، و جاء بعد المخاطر البيئية في آخر الترتيب وهو الترتيب الرابع بمتوسط المرجح قدره (2.63)، وبانحراف معياري بلغ (0.587)، وكان المتوسط العام

لي اداة البحث ولكافة الابعاد لمتغير واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية (3.347) وبدرجة أهمية متوسطة، والجدول التالي يوضح ذلك.

### جدول رقم (9) ترتيب ابعاد الاستبيان وفق إجابات عينة البحث

المحور	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	اختبار T-test		الترتيب	درجة الممارسة
			T	Sig		
مخاطر التشغيل	3.89	0.749	27.996	0.000	1	مرتفعة
مخاطر مخرجات الحاسب	3.45	0.989	18.798	0.000	2	مرتفعة
مخاطر المدخلات	3.40	0.629	36.661	0.000	3	مرتفعة
مخاطر بيئية	2.63	0.738	19.201	0.000	4	متوسطة
المتوسط العام	3.34	0.587	32.678	0.000		متوسط

### اختبار فرضيات البحث.

أ- فرضية البحث الرئيسية: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية من وجهة نظر العاملين بالقسم المالي في الشركة العامة للكهرباء -الخمسة تعزى إلى بعض المتغيرات التالية: العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة

1. اختبار الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية من وجهة نظر العاملين بالقسم المالي بالشركة العامة للكهرباء الخمسة تعزى لمتغير العمر.

تم استخدام اختبارات تحليل التباين الأحادي ANOVA - One Way عند مستوى دلالة معنوية 5% للإجابة على هذه الفرضية ، وعليه فإنه يتم الإجابة على هذه التساؤلات بناءً على القاعدة التالية: إذا كانت قيمة P-value أكبر من مستوى الدلالة المعنوية 5%، نقبل أن

## واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

(متوسطات المجموعات متساوية) بمعنى انه لا توجد فروق، أما إذا كانت قيمة P-value أقل من قيمة مستوى الدلالة المعنوية 5 % فإننا نرفض أن (متوسطات المجموعات غير متساوية) والذي يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية فيما بين المتوسطات.

يشير جدول رقم (10) إلى أن القيمة الاحتمالية (Sig.) لمتوسطات استجابات المشاركين في البحث حول واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من وجهة نظر العاملين بالقسم المالي في الشركة العامة للكهرباء - الخمس تعزى إلى متغير العمر بلغت (0.407) وهي أكبر من قيمة مستوى الدلالة المعنوية (0.05)، عليه يتم قبول الفرضية الصفرية، عدم وجود فروق معنوية بين متوسطات المبحوثين حول وجهة نظر العاملين بالقسم المالي في الشركة العامة للكهرباء - الخمس تعزى إلى متغير العمر.

جدول رقم (10): تحليل التباين الأحادي لمتوسطات واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية

### الالكترونية حسب متغير العمر

المجال	مصدر التباين أو الاختلاف	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية	نتيجة الاختبار
واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية	بين المجموعات	0.368	2	0.184	0.930	0.407	غير دال إحصائياً
	داخل المجموعات	5.151	26	0.198			
	الإجمالي	5.520	28				

\*\* عند مستوى دلالة معنوية 1%

جدول رقم (11): متوسطات واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وفقاً لمتغير

### العمر

المتغير	مستوى المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
العمر	أقل من 35 سنة	2	3.225	0.601
	من 35 سنة إلى أقل من 45 سنة	22	3.416	0.431
	من 45 سنة إلى أقل من 55 سنة	5	3.670	0.468

## واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

0	0	0	55 سنة فأكثر
0.443	3.446	29	المجموع

2. اختبار الفرضية الفرعية الثانية: لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية وجهة نظر العاملين

بالقسم المالي بالشركة العامة للكهرباء الخمس تُعزى لمتغير المستوى التعليمي.

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي One - Way - ANOVA عند مستوى دلالة معنوية 5% للإجابة على هذه الفرضية، حيث يشير جدول (12) إلى أن القيمة الاحتمالية (Sig) لمتوسطات استجابات المبحوثين واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية أكبر من قيمة مستوى الدلالة المعنوية (0.05)، عليه، يتم قبول الفرضية الصفرية، ورفض وجود فروق معنوية بين متوسطات واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من وجهة نظر العاملين بالقسم المالي بالشركة العامة للكهرباء الخمس تُعزى لمتغير المستوى التعليمي.

جدول رقم (12): تحليل التباين الأحادي لمتوسطات واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية

### الالكترونية حسب متغير المستوى التعليمي

نتيجة الاختبار	الدلالة الإحصائية	قيمة F	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين أو الاختلاف	المجال
غير دال إحصائياً	0.494	0.494	0.097	1	0.097	بين المجموعات	مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية
			0.201	27	5.423	داخل المجموعات	
				28	5.520	الإجمالي	

\*\* عند مستوى دلالة معنوية 1%

3. اختبار الفرضية الفرعية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية من وجهة نظر العاملين

بالقسم المالي بالشركة العامة للكهرباء الخمس تُعزى لمتغير سنوات الخبرة.

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي One - Way - ANOVA عند مستوى دلالة معنوية 5% للإجابة على هذه الفرضية، حيث يشير جدول رقم (13) إلى أن القيمة الاحتمالية (Sig) لمتوسطات استجابات المبحوثين حول واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية لمتغير

**واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)**

سنوات الخبرة بلغت (0.763) وهي أكبر من قيمة مستوى الدلالة المعنوية (0.05)، عليه، يتم قبول الفرضية الصفرية ، ورفض بوجود فروق معنوية بين متوسطات استجابات المبحوثين حول واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تعزي لمتغير سنوات الخبرة.

**جدول رقم (13): تحليل التباين الأحادي لمتوسطات واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية**

**الالكترونية حسب متغير سنوات الخبرة**

المجال	مصدر التباين أو الاختلاف	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية	نتيجة الاختبار
مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية	بين المجموعات	0.555	5	0.111	0.514	0.763	غير دال إحصائياً
	داخل المجموعات	4.965	23	0.216			
	الاجمالي	5.520	28				

**جدول رقم (14): متوسطات واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وفقاً لمتغير**

**سنوات الخبرة**

الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	العدد	مستوى المتغير	المتغير
0.357	3.625	4	أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة
0.141	3.200	2	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	
0.479	3.413	15	من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة	
0.163	3.400	4	من 15 سنة إلى أقل من 20 سنوات	
0.793	3.700	3	من 20 سنة إلى أقل من 25 سنوات	
0.0	3.150	1	من 25 سنة فأكثر	
0.443	3.446	29	المجموع	

**النتائج والتوصيات:**

بعد أن تم عرض الجزء النظري والعملي للبحث الذي يحمل في طياته التطبيق الفعلي للبحث، وقياس متغير البحث، والتحليلات الإحصائية التي تفسر وتوضح واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بشركة قيد البحث، يمكن الخروج بعدة نتائج كانت محصلة دراسة المشكلة وموضوع البحث نظرياً وتطبيقياً، حيث تتمثل هذه النتائج في النقاط التالية:

## واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

1. كان واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية لبُعد مخاطر المدخلات بدرجة مرتفعة ويرجع ذلك لإدخال بيانات خاطئة من قبل العاملين بالقسم المالي بطريقة غير مقصودة بالإضافة الى تدمير البيانات الغير مقصودة عن طريق العاملين بالقسم المذكور بالشركة قيد البحث.

2. أظهرت نتائج البحث أن الوصول إلى النظام من قبل أشخاص من خارج الإدارة أو غير مخولين بذلك يؤدي إلى زيادة المخاطر التشغيلية في الإدارة المالية في الشركة العامة للكهرباء.

3. بينت نتائج البحث أن المخاطر الناتجة عن سرقة البيانات والمعلومات وكذلك المخاطر الناتجة عن العبث بمخرجات النظام وتسليم المستندات المهمة لأشخاص غير مؤهلين، أدت إلى زيادة مخاطر مخرجات الحاسب الآلي والتي كانت عند مستوى مرتفع.

4. تُشير النتائج الى ان المخاطر البيئية بالقسم المالي بالشركة قيد البحث كانت بدرجة متوسطة وسبب في ذلك يرجع الى انخفاض المخاطر الناتجة عن الحرائق وضوابط حفظ البيانات والمعلومات بالقسم المالي.

5. بينت نتائج البحث انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية من وجهة نظر العاملين بالقسم المالي بالشركة العامة للكهرباء الخمس تعزى للمتغيرات العمر، والمستوى التعليمي، سنوات الخبرة.

**ب. التوصيات:** استنادا على النتائج السالفة الذكر يُوصي الباحثان بالآتي:

1. على الشركة قيد البحث زيادة الاهتمام بالمخاطر البيئية وذلك بإنشاء منظومة ضد الحرائق بالإضافة الى وضع معايير ونظم تساهم في حفظ البيانات والمعلومات بالقسم المالي.

2. الاهتمام بالعناصر البشرية في الإدارة المالية بالشركة العامة للكهرباء الخمس وذلك بإخضاعهم لدورات تدريبية وورش عمل تعمل على تقليل مخاطر المدخلات.

3. ضرورة وضع لوائح تمنع الغير مخولين بدخول للمنظومة أو الغير مصرح لهم بدخول لتشغيل هذه المنظومات بالإضافة الى ذلك إنزال اشد العقوبات على كل من يخلف هذه اللوائح.

## واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

4. ضرورة إنشاء نظام لحماية البيانات والمعلومات للحد أو التقليل من التلاعب بمخرجات النظام، مع التأكيد على تعيين أفراد مؤهلين وذوي كفاءة يمكن الاعتماد عليهم في أداء المهام الموكلة إليهم.

### المراجع

- ابوشيبة، ابراهيم علي، الفطيمي(2017) مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية دراسات الاقتصاد والاعمال المجلد 5 عدد خاص مصراتة .
- ابوموس، أحمد عبد السلام (2004) أهمية مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن المملكة العربية السعودية بدون ناشر .
- اقجام، كوثر عمار (2009-2010) تقييم دور المراجع الداخلي في مواجهة أخطار نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة أكاديمية الدراسات العليا طرابلس.
- البحيصي، عصام محمد والشريف، حرية شعبان (2008) مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية، (سلسلة الدراسات الإنسانية) المجلد السادس عشر العدد الثاني مجلة الجامعة الإسلامية غزة.
- جمعة، أحمد حلمي والعريبي، عصام فهد والزعبي، زياد أحمد (2007) نظم المعلومات المحاسبية، مدخل تطبيقي معاصر، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان الأردن ط1.
- دبيان، السيد عبد المقصود والدهراوي، كمال مصطفى وعبد اللطيف، ناصر الدين (2005) أساسيات نظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية للنشر والتوزيع الإسكندرية.
- الدنف، أيمن محمد فارس (2013) واقع إدارة أمن نظم المعلومات في الكليات التقنية بقطاع غزة وسبل تطويرها، رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الإسلامية غزة.
- الساكني، سعد عبد الكريم والعوادة، حنان علي (2011) مخاطر استخدام تكنولوجيا المعلومات وأثرها على أداء نظم المعلومات المحاسبية، دراسات المعلومات العدد الحادي عشر مايو عمان الأردن.
- الصلعة، صلاح ارحومة محمد (2013) نظم المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات في الشركات المدرجة بالسوق المالي الليبي، رسالة ماجستير غير منشورة أكاديمية الدراسات العليا مصراتة.
- العبيدي، فاطمة ناجي (2012) مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها على فاعلية عملية التدقيق في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط الأردن.
- قاعود، عدنان محمد (2007) دراسة تقييم نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في الشركات الفلسطينية، رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الإسلامية غزة.

---

## واقع مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة ميدانية بالشركة العامة (264-287)

---

- المرهضي، سنان غالب رضوان (2014)، العلاقة بين الثقافة التنظيمية وفاعلية ادارة الازمات
- المطيري، على مانع شرار (2012) دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين وقياس مخاطر الائتمان في البنوك الكويتية، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الشرق الأوسط الأردن.